

Povzetek samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2023/2024

S pridobljenimi rezultati presoje smo na Višji strokovni šoli zadovoljni, saj smo nasploh dosegli dobre povprečne ocene. V povprečju so se ocene anketirancev nahajale na intervalu med 4 in 5 (po petstopenjski lestvici), torej so se pretežno oz. popolnoma strinjali z danimi trditvami.

Veseli nas, da so naši študenti in diplomanti podali visoke ocene za izobraževanje na VSŠ. Ocene potrjujejo analize anketnih vprašalnikov za spremljanje kakovosti, ki jih šola opravlja vsako leto sproti. Vsi diplomanti zatrjujejo, da bi študij na VSŠ Izobraževalnega centra Memory priporočili svojim prijateljem, kar nas veseli in motivira za nadaljevanje našega dela.

Celotno organizacijo šole so študentje ocenili z vrednostjo 4,5, kar dokazuje, da imajo študentje o organizaciji dobro mnenje. To je razvidno tudi iz drugih rezultatov posameznih trditev, saj se vsi nahajajo na petstopenjski lestvici na intervalu med 4,3 in 4,8. Celotno organizacijo šole so študentje ocenili bolje kot lani.

Pri oceni izvedbe predmetov in dela predavatelja so študenti (LIN) visoko povprečno oceno pripisali »Predavatelj se drži urnika predavanj« (4,80), »predavatelj je prijazen in pripravljen pomagati« (4,8), »predavatelj je spodbujal izražanje mnenj, razprave in razmišljanje« (4,8) in »pridobil/-a sem ustrezno strokovno znanje« (4,8). Najnižjo povprečno vrednost pa so pripisali trditvi »pri predmetu se spodbuja sprotno delo« (4,4), ki pa je še vedno visoko na lestvici.

Študenti programa EKON so povprečno najbolje ocenili »Izvajanje je bilo zanimivo, strokovno in praktično uporabno« (4,8), »predavatelj je prijazen in pripravljen pomagati« (4,8), »predavatelj se drži urnika predavanj« (4,8). Najnižjo povprečno oceno pa so dodelili trditvi »študijska literatura in drugi učni pripomočki za predmet so kvalitetni in uporabni« (4,5).

Vse ocene najnižjih povprečnih vrednosti se še vedno nahajajo visoko na intervalu lestvice, med »strinjam se« in »povsem se strinjam«. Opažamo, da so povprečne ocene študentov programa Ekonomist in Logistično inženirstvo nekoliko višje kot predhodno leto.

Pri oceni dela predavateljev so udeleženci zelo zadovoljni. Najvišjo povprečno oceno za izvedbo predmeta v programu Ekonomist je pridobil predmet osnove poslovnih financ (4,74) in v programu Logistično inženirstvo prostoizbirni predmet prometna geografija in infrastruktura (4,75). Najvišja povprečna ocena celotnega dela predavatelja je bila v programu Ekonomist dodeljena ravno tako predavatelju predmeta osnove poslovnih financ (4,8) in v programu Logistično inženirstvo predavateljema pri predmetu notranja logistika (4,8) in predmetu prometna geografija in infrastruktura (4,8).

Standard je bil dosežen, saj se študenti 1. in 2. letnika v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in delu predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med 4 in 5.

Analiza rezultatov kazalnika šola in študijski proces je pokazala visoke ocene. Študenti so najvišjo oceno 4,8 dodelili trditvam »osebje šole je prijazno« ter »Študij v Izobraževalnem centru Memory bi priporočil znancu, prijatelju«.

Tudi ostale trditve se nahajajo na intervalu med 4,3 in 4,8, kar je dober pokazatelj o delu šole. Standard je bil dosežen, saj se študenti 1. in 2. letnika v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o delovanju šole in študijskega procesa.

V sklopu vprašalnika za diplomante, smo merili tudi zadovoljstvo diplomantov s študijem v Izobraževalnem centru Memory, napredovanje na delovnem mestu, aktivnost diplomantov v gospodarstvu, vpliv šole na načrtovanje kariere ter razvoj kompetenc vseživljenjskega učenja.

Zadovoljstvo diplomantov s študijem je bilo zelo visoko ocenjeno (4,9). Med naštetimi trditvami so najbolje ocenili razvoj kompetenc: izboljšanje komunikacijske sposobnosti izražanja (4,6).

Velika večina anketirancev je mnenja, da je študij vplival na razvoj njihove poklicne poti (97 %), kar je odličen pokazatelj, da imajo diplomanti z zaključkom študija možnost napredovanja na delovnem mestu in da delodajalci prepoznavajo nove kompetence naših diplomantov.

V času študija je 12 % diplomantov že razmišljalo o odprtju lastnega podjetja, nihče pa se ni po zaključku samozaposlil oziroma ustanovil podjetje. Ponovno nas razveseljuje ugotovitev, da bi vsi diplomanti (100%) za študij priporočili prijateljem našo Višjo strokovno šolo. To dodatno potrjuje, da so študentje zadovoljni z delom naših predavateljev. Veseli nas tudi dejstvo, da je bilo 11% anketiranih samozaposlenih oz. je ustanovilo svoje podjetje že pred pričetkom študija.

Nadalje smo analizirali rezultate kazalnika napredovanje in zaposljivost diplomantov in ugotovili, da so vsi diplomanti (100%), ki so reševali anketo 6 mesecev po diplomiranju zaposleni. Po 1 letu od diplomiranja je delež zaposlenih diplomantov ostal enak – 100 %. Standard je bil dosežen, saj je več kot 60 % naših diplomantov zaposlenih.

Strokovno se je izpopolnjevalo na različnih seminarjih, delavnicah in konferencah 63 % diplomantov po 6 mesecih od diplomiranja, po enem letu pa 83 %, kar kaže na motiviranost diplomantov po vseživljenjskem učenju.

Po 6 mesecih od diplomiranja so bili vsi anketirani (100 %) zaposleni, od tega 70 % na strokovnem področju študija (ekonomija, logistika). Po zaključku študija je 25 % anketiranih prejelo višjo plačo, 17 % je poleg višje plače tudi napredoval na bolj odgovorno delovno mesto, 8 % je prejelo isto plačo, vendar je pridobilo bonitete, 50 % oseb pa ni občutilo nobenih sprememb.

Po 1 letu od diplomiranja so bili vsi anketirani (100 %) zaposleni, od tega 85 % na strokovnem področju študija (ekonomija, logistika). Po zaključku študija je 23 % anketiranih prejelo višjo plačo, 43 % je poleg višje plače tudi napredoval na bolj odgovorno delovno mesto, 6% anketiranih je prejelo isto plačo, vendar je pridobilo bonitete, 21 % oseb pa ni občutilo nobenih sprememb. En diplomant (7 %) je nadaljeval šolanje na visokošolskem študiju.

Po 1 letu od diplomiranja 72 % diplomantov ocenjuje, da je študij vplival na razvoj njihove poklicne poti. Iz tega lahko sklepamo, da si diplomanti z zaključkom študija na naši šoli razširijo možnosti za napredovanje na delovnem mestu, ohranitev delovnega mesta oziroma si lahko postavijo višje karijerne cilje pri svojem delu oz. v osebnem življenju.

Po 1 letu od diplomiranja bi vsi diplomanti (100 %) študij na Višji strokovni šoli Memory priporočilo prijateljem, 95 % anketiranih se strinja s trditvijo, da so v primerjavi z diplomanti drugih višjih šol konkurenčni na trgu dela, kar potrjuje, da se naši diplomanti počutijo dovolj kompetentni za opravljanje dela na področju ekonomije in logistike.

Standard za kazalnik Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti je dosežen, saj so anketirani podali visoke ocene (povprečna ocena 4,42). Najbolje so delodajalci pri svojih zaposlenih po diplomiranju ocenili boljše sodelovanje s sodelavci (4,5), boljša učinkovitost pri delu s strankami (4,5) ter učinkovitost diplomatov pri delu s strankami (4,5).

Standard za *kazalnik zadovoljstvo zaposlenih* je bil prav tako dosežen, saj so zaposleni v VSŠ v povprečju zadovoljni z delom in delovnimi pogoji (4,42).

Prav tako je tudi kazalnik zadovoljstvo predavateljev dosežen, saj so rezultati ankete pokazali, da so predavatelji v povprečju zadovoljni do povsem zadovoljni z delom v VSŠ, Izobraževalnem centru Memory (4,59).

Izvedba praktičnega izobraževanja je bila tudi tokrat visoko ocenjena, tako s strani mentorjev (4,6), kot tudi s strani študentov, ki so opravljali prakso v podjetju (4,59). Standard je tako dosežen.

Standard spodbujanje k zaključku študija študentov starega programa LIN ni bil dosežen. Kljub temu, da smo izvedli ukrepe, sta se aktivirala le 2 študenta iz starega programa in nadaljevala s študijem. Odločili smo se, da si bomo isti kazalnik zastavili za prihodnje študijsko leto in skušali ponovo aktivirati študente starega programa, ki so zainteresirani, da zaključijo študij do septembra 2025.

Standard mobilnost študentov in osebja je bil dosežen. Realizirali smo 1 mobilnost študentov in 3 mobilnosti osebja iz tekočega projekta 2022-2024. Poleg tega smo na mobilnost osebja v sklopu Konzorcija VSŠ poslali še 1 predavateljico. V tekočem študijskem letu smo pridobili novi projekt 2024 – 2026 za izvedbo 4 mobilnosti študentov in 1 mobilnosti osebja in že realizirali 1 mobilnost osebja in 1 mobilnost študenta, ki je v teku (tokrat smo standard z vidika izvedb presegli).

Standard povečanje promocije VSŠ v gospodarstvu je dosežen. Uspešno smo izvedli dogodek poslovni zajtrk po programu dogodka in na dogodek povabili udeležence lokalne skupnosti, Skupnost VSŠ, naše študente, diplomante, direktorja Zavoda RS za zaposlovanje in predstavnici Obrtno-podjetniške zbornice. Dogodka se je udeležilo 25 študentov in ljudi iz lokalne skupnosti.

Standard pridobitev znaka kakovosti POKI za novo obdobje je bil dosežen. Pripravili smo prijavo na razpis (na podlagi strokovnega dela komisije za kakovost in predložili vsa potrebna dokazila). Andragoški center Slovenije je pregledal vlogo in ugotovil, da so izpolnjeni vsi pogoji za dodelitev novega znaka kakovosti POKI, za obdobje nadaljnjih 2 let.

Pregled doseganja standarda kazalnikov kakovosti je prikazan v tabeli 1.

Tabela 1: Pregled doseganja standardov kakovosti na podlagi samoevalvacije

	KAZALNIK KAKOVOSTI	STANDARD KAKOVOSTI	DOSEGANJE STANDARDA
1.	Izvajanje predmetov in ocena predavatelja	Študenti 1. in 2. letnika se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med dobro (4) in zelo dobro (5).	<i>Standard je dosežen.</i> (Povprečna ocena izvedbe vseh predmetov je bila 4,56 (EKON) oz. 4,56 (LIN).
2.	Šola in študijski proces	Študenti 1. in 2. letnika se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o delovanju šole in študijskega procesa.	<i>Standard je dosežen.</i> (Študentje so v povprečju ocenili delovanje šole in študijskega procesa z oceno 4,57).
3.	Napredovanje in zaposljivost diplomantov po 6 mesecih od diplomiranja	60 % naših diplomantov je zaposlenih.	<i>Standard je dosežen</i> (zaposlenih je 100 % diplomantov).
4.	Napredovanje in zaposljivost diplomantov po 1 letu od diplomiranja	60 % naših diplomantov je zaposlenih.	<i>Standard je dosežen</i> (zaposlenih je 100 % diplomantov).
5.	Zadovoljstvo zaposlenih.	Zaposleni so v povprečju zadovoljni do popolnoma zadovoljni s svojim delovnim mestom, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Zaposleni so v povprečju zadovoljni z delom v VSŠ (povprečna ocena 4,42)
6.	Zadovoljstvo predavateljev.	Predavatelji se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o zadovoljstvu z njihovim delom, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Predavatelji so v povprečju zadovoljni do povsem zadovoljni z delom v VSŠ (4,59).
7.	Delo mentorjev PRI v podjetju (vidik mentorja)	Mentor PRI se v povprečju strinja do popolnoma strinja z navedbami o zadovoljstvu z njihovim delom, kar ocenjuje s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Mentor PRI je v povprečju zadovoljen do povsem zadovoljen z mentorstvom PRI (4,6).
8.	Izvedba praktičnega izobraževanja (ocena študenta)	Študent na PRI se v povprečju strinja do popolnoma strinja z navedbami o izvedbi PRI in delu mentorja, kar ocenjuje s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Študent na PRI je v povprečju zadovoljen do povsem zadovoljen z izvedbo PRI in mentorstvom (4,59)
9.	Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti.	Delodajalci se v povprečju strinjajo, do povsem strinjajo, s trditvami, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Delodajalci so v povprečju z diplomanti zadovoljni do povsem zadovoljni (4,42).

10.	Spodbujanje k zaključku študija študentov starega programa LIN	Izvesti aktivnosti za spodbuditev študentov starega programa LIN, da zaključijo študij do septembra 2025 (razgovori, delavnice, tutorstvo). Cilj je, da se vsaj 12 študentov ponovno aktivira in opravlja študijske obveznosti.	<i>Standard ni dosežen.</i> Aktivirala sta se samo dva študenta.
11.	Mobilnost študentov in osebja	Omogočiti študentom mobilnost za študijsko prakso in osebju mobilnost za usposabljanje preko Erasmus+. Na študijsko prakso poslati vsaj 1 študenta in 3 osebja. Prijaviti nov projekt na razpisu CMEPIUS-a za izvedbo mobilnosti v naslednjem študijskem letu.	<i>Standard je bil dosežen.</i> V teku je projekt KA 103 2024-2026. Uspešno smo zaključili in realizirali mobilnosti v projektu KA 103 2022-2024 in oddali končno poročilo. V letošnjem letu smo na razpisu pridobili novi projekt. Realizirali smo 2 mobilnosti študentov (1 je v teku) in 5 mobilnosti osebja.
12.	Povečanje promocije VSŠ v gospodarstvu	Izvesti 1. dogodek: Poslovni zajtrk in povabiti študente, podjetnike, organizacije ter širšo lokalno skupnost.	<i>Standard je bil dosežen.</i> Uspešno smo izvedli poslovni zajtrk po programu dogodka.
13.	Pridobitev znaka kakovosti POKI za novo obdobje	Kandidirati na novem razpisu (ACS) za pridobitev znaka kakovosti POKI (podaljšanje pravic do imetja znaka). Pridobiti certifikat za nadaljnje 2 letno obdobje in ga izobesiti na steno v šoli.	<i>Standard je dosežen.</i> Priprava prijave na razpis (na podlagi strokovnega dela komisije za kakovost in predložitev vseh potrebnih dokazil).

Na podlagi ugotovitev vseh kazalnikov, smo izdelali akcijski načrt za prihodnje leto (Priloga 1).

Področja, ki jim bomo namenili posebno pozornost v bodoče bodo:

- promocija šole in izvedba aktivnosti z namenom povečanja vpisa (izvedba dogodka: zajtrk s podjetniki, izmenjava v tujini- mreženje z višješolskimi institucijami iz tujine, sodelovanje s Skupnostjo VSŠ),
- izvedba aktivnosti raziskovalne dejavnosti,
- povezovanje in sodelovanje z gospodarstvom,
- organizacija obštudijskih aktivnosti: študijski krožki, seminarji in tečaji,
- prijava programa Erasmus+ mobilnosti za študijsko prakso in mobilnost osebja, napotitev študentov in osebja na izmenjavo (mogoče tudi prijava KPI, ki je v dolgoročnem planu),
- spodbujanje k zaključku študija študentov starega programa LIN.

Posebno pozornost bomo namenili promociji šole in povečanju vpisa študentov.

Rezultati samoevalvacije so spodbudni, kar se vidi iz zadovoljstva študentov, to pa obenem pomeni dolgoročno zavezo šole k zagotavljanju visokih standardov kakovosti. Posebej smo

zadovoljni z visoko oceno šole in študijskega procesa kot celote, saj so študenti v povprečju dodelili oceno 4,57, na intervalu med 4 in 5, glede strinjanja s trditvami.

Obenem nas veselijo mnenja diplomantov, saj vsi diplomanti, ki so zaključili študij v tekočem letu, bi študij pri nas priporočili svojim prijateljem. Veseli nas tudi dejstvo, da je zaposlenih kar 100 % naših diplomantov, ki so diplomirali v tekočem letu in 100 % diplomantov, ki so diplomirali pred enim letom, že zaposlenih. Obenem pa jih veliko po diplomiranju na delovnem mestu napreduje.

Zanimiv se nam zdi tudi pogled delodajalcev, ki so dobro ocenili temeljne kompetence vseživljenjskega učenja pri zaposlenih/naših diplomantih. Najvišjo oceno (4,5) so po diplomiranju pridobili za: boljše sodelovanje s sodelavci in boljšo učinkovitost pri delu s strankami. To je v današnjem času zagotovo vrednota, ki prispeva k umirjenim delovnim odnosom in večji produktivnosti kolektiva ter zadovoljstvu na delu, kar so delodajalci posebej zaznali, čeprav se nam v sami anketi ni zdelo tako pomembno. Po premisleku pa ocenjujemo, da je temu potrebno pri predavanjih posvetiti posebno pozornost. Najvišje sta bili ocenjeni kompetenci izboljšanje svojih podjetniških znanj in samoiniciativnosti (4,6) in izboljšanje komunikacijskih sposobnosti izražanja (4,6). Najnižje so bile ocenjene kompetence diplomantov, da so zaposleni po diplomiranju izboljšali komunikacijo v tujih jezikih (4,3).

Pomanjkljivosti, ki so bile ugotovljene, bomo v naslednjem študijskem letu poskušali odpraviti in zmanjšati. Predvsem bomo veliko pozornost namenili kazalniku kakovosti spodbujanje k zaključku študija študentov starega programa LIN, katerega letos nismo izpolnili.



Slika 1: Komisija NAKVIS in naši predavatelji VSŠ ob zaključku zunanje evalvacije

Še naprej se bomo trudili za doseganje standardov kakovosti, ki si jih zastavimo vsako leto posebej, glede na prioritete tekočega študijskega leta in glede na pobude naših študentov in vseh deležnikov študijskega procesa.

Imamo še veliko ciljev, ki jih ne moremo naenkrat doseči, trudimo pa se, da z izobraževanjem ljudi soustvarjamo dodano vrednost za okolje, kjer živimo. Sledimo strategiji kakovosti, ki odpira vedno nove izzive in nezaključene poti.

V letošnjem študijskem letu, oktobra 2023, smo bili uspešni pri izvedbi že 3. zunanje evalvacije s strani Nacionalne agencije RS za visoko šolstvo (NAKVIS) in tako pridobili vnovično akreditacijo za izvajanje višješolskega študija ekonomist in logistično inženirstvo.

V VSŠ so na prvem mestu študenti, njim želimo zagotoviti kvalitetne strokovne predavatelje, dobre študijske pogoje, zadovoljstvo v predavalnicah, referatu in pri opravljanju PRI ter da bi se na šoli dobro počutili in osvojili čim več sodobnega znanja, ki ga bodo lahko hitro uporabili na delovnih mestih.

Dutovlje, oktober 2024
KSZK:

Predsednica:

K. J.

Pri pripravi poročila so sodelovali:

- mag. P. M.,
- mag. J. T.,
- V. J. P.,
- S. N.,
- K. J.