

Povzetek Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2021/2022

S pridobljenimi rezultati presoje smo na Višji strokovni šoli zadovoljni, saj smo nasploh dosegli dobre povprečne ocene. V povprečju so se ocene anketirancev nahajale na intervalu med 4 in 5 (po petstopenjski lestvici), torej so se pretežno oz. popolnoma strinjali z danimi trditvami.

Veseli nas, da so naši študenti in diplomanti podali visoke ocene za izobraževanje na VSŠ. Ocene potrjujejo analize anketnih vprašalnikov za spremljanje kakovosti, ki jih šola opravlja vsako leto sproti. Vsi diplomanti zatrjujejo, da bi študij na VSŠ Izobraževalnega centra Memory priporočili svojim prijateljem, kar nas veseli in motivira za nadaljevanje našega dela.

Celotno organizacijo šole so študentje ocenili z vrednostjo 4,1, kar dokazuje, da imajo študentje o sami organizaciji dobro mnenje. To je razvidno tudi iz drugih rezultatov posameznih trditev, saj se vsi nahajajo na petstopenjski lestvici na intervalu med 4,4 in 4,9. Celotno organizacijo šole so študentje sicer ocenili nižje kot lani (4,3), kar mora biti izziv za izboljšanje v prihodnje.

Najbolje so ocenili prijaznost osebja (4,9) in delo osebja v referatu (4,8).

Pri oceni izvedbe predmetov in dela predavatelja so študenti (LIN) visoko povprečno oceno pripisali »Dobil/-a sem ustrezne informacije v zvezi z izvedbo predmeta in izpitnimi obveznostmi« (4,38), »Vaje in druge oblike pedagoškega dela so bile vsebinsko ustrezno izbrane in se navezujejo na primere iz prakse« in »Predavatelj sodeluje s študenti in se odziva na predloge« (4,36).

Najnižjo povprečno vrednost pa so pripisali trditvam "Izvajanje je bilo zanimivo, strokovno in praktično uporabno« ter »Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva« (4,21).

Študenti programa EKON so povprečno najbolje ocenili »Predavatelj je prijazen in pripravljen pomagati« (4,64) ter »Predavatelj se drži urnika predavanj« (4,62). Prav tako so visoko povprečno oceno študentje programa EKON pripisali še »Predavatelj sodeluje s študenti in se odziva na predloge« (4,57) in »Pri predmetu se spodbuja sprotno delo« (4,55).

Najnižjo povprečno oceno pa so dodelili trditvama »Izvajanje je bilo zanimivo, strokovno in praktično uporabno« (3,98) ter »Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva« (4,04).

Vse ocene najnižjih povprečnih vrednosti se še vedno nahajajo visoko na intervalu lestvice, med »strinjam se« in »povsem se strinjam«. Vendar pa opazamo, da so povprečne ocene študentov programa Ekonomist in Logistično inženirstvo rahlo nižje kot predhodno leto, zato bomo temu v prihodnjem študijskem letu posvetili več pozornosti.

Povprečna skupna ocena izvajanja predmetov ter ocena predavatelja programa EKON je 4,35, programa LIN pa 4,31. Tudi pri skupni povprečni oceni opazamo, da je ocena rahlo nižja kot predhodno leto, zato bomo naslednje leto temu posvetili več pozornosti.

Pri oceni dela predavateljev so zelo zadovoljni. Najvišjo povprečno oceno za izvedbo predmeta v programu Ekonomist je pridobil predmet poslovno pravo (4,82) in v programu Logistično inženirstvo predmet: logistika notranjega transporta (4,9). Najvišja povprečna ocena celotnega dela predavatelja pa je bila v programu Ekonomist dodeljena predavatelju

predmeta Poslovno pravo (4,8) in v programu Logistično inženirstvo predavateljema pri predmetih: Prometna geografija (4,9) in Pogodbeno pravo (4,9).

Standard je bil dosežen, saj se študenti 1. in 2. letnika v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in delu predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med 4 in 5.

Analiza rezultatov kazalnika šola in študijski proces je pokazala visoke ocene. Študenti so najvišjo oceno 4,8 dodelili trditvam »informacije o študijskem procesu so na razpolago«, »šola študentu nudi potrebno literaturo za predmet oziroma zagotavlja dostop do literature«, »uradne ure šole so ustrezne«, »osebje šole je prijazno«, »dosedanji študij je izpolnil moja pričakovanja« ter »študij v IC Memory bi priporočil znancu«.

Prav tako se vse ostale trditve nahajajo na intervalu med 4,3 in 4,7, kar je dober pokazatelj o delu šole. Standard je bil dosežen, saj se študenti 1. in 2. letnika v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o delovanju šole in študijskega procesa.

V sklopu vprašalnika za diplomante, smo merili tudi zadovoljstvo diplomantov s študijem v Izobraževalnem centru Memory, napredovanje na delovnem mestu, aktivnost diplomantov v gospodarstvu, vpliv šole na načrtovanje kariere ter razvoj kompetenc vseživljenjskega učenja.

Zadovoljstvo diplomantov s študijem je bilo zelo visoko ocenjeno (4,7). Med naštetimi trditvami so najbolje ocenili izboljšanje komunikacijskih sposobnosti izražanja (4,1).

Večina anketiranih je mnenja, da je študij vplival na razvoj njihove poklicne poti (70 %), kar je dober pokazatelj, kar pomeni, da imajo diplomanti z zaključkom študija možnost napredovanja na delovnem mestu in da delodajalci prepoznavajo nove kompetence naših diplomantov.

V času študija je 37% diplomantov že razmišljalo o odprtju lastnega podjetja, 15% se jih je po zaključku samozaposlilo oziroma ustanovilo podjetje. Ponovno nas razveseljuje ugotovitev, da bi skoraj vsi diplomanti (96%) za študij priporočili prijateljem našo Višjo strokovno šolo. To dodatno potrjuje, da so študentje zadovoljni z delom naših predavateljev.

Nadalje smo analizirali rezultate kazalnika napredovanje in zaposljivost diplomantov in ugotovili, da je velika večina diplomantov zaposlenih. 85 % diplomantov, ki so anketo reševali 6 mesecev po diplomiranju, je bilo zaposlenih, po 1 letu od diplomiranja pa je delež zaposlenih diplomantov bil še višji – 94 %. Standard je bil dosežen, saj je več kot 60 % naših diplomantov zaposlenih.

Strokovno izpopolnjevalo na različnih seminarjih, delavnicah in konferencah se je 52 % diplomantov po 6 mesecih od diplomiranja, po enem letu pa 75 %, kar kaže na motiviranost diplomantov po vseživljenjskem učenju. Veseli nas ugotovitev, da bi velika večina diplomantov priporočila izobraževanje na Višji strokovni šoli Memory svojim prijateljem, kar je pokazatelj kakovostnega izvajanja izobraževanja v organizaciji nasploh.

Po 6 mesecih od diplomiranja je bila večina anketiranih (85 %) zaposlenih, od tega 52% na strokovnem področju študija (ekonomija, logistika). Po zaključku študija je 4% anketiranih prejelo višjo plačo, 30% je poleg višje plače tudi napredoval na bolj odgovorno delovno mesto, 11% je prejelo isto plačo, vendar je pridobilo bonitete, 37% oseb pa ni občutilo nobenih sprememb.

Po 1 letu od diplomiranja je bila večina anketiranih (94 %) zaposlenih, od tega 59% na strokovnem področju študija (ekonomija, logistika). Ena oseba (6%) ni bila zaposlena. Po zaključku študija je 6% anketiranih prejelo višjo plačo, 14% je poleg višje plače tudi napredoval na bolj odgovorno delovno mesto, 12% je prejelo isto plačo, vendar je pridobilo bonitete, 65% oseb pa ni občutilo nobenih sprememb. 2 diplomanta (12%) sta nadaljevala šolanje.

Po 1 letu od diplomiranja 44,4 % diplomantov ocenjuje, da je študij vplival na razvoj njihove poklicne poti. Iz tega lahko sklepamo, da si diplomanti z zaključkom študija na naši šoli razširijo možnosti za napredovanje na delovnem mestu, ohranitev delovnega mesta oziroma si lahko postavijo višje karijerne cilje pri svojem delu oz. v osebnem življenju.

Po 1 letu od diplomiranja bi kar 94% diplomantov študij na Višji strokovni šoli Memory priporočilo prijateljem, 50% anketirancev se je strinjalo s trditvijo, da so v primerjavi z diplomanti drugih višjih šol konkurenčni na trgu dela, kar potrjuje, da se naši diplomanti počuti dovolj kompetentno za opravljanje dela na področju ekonomije in logistike.

Standard za kazalnik Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti je dosežen, saj so anketirani podali visoke ocene (povprečna ocena 4,02). Najbolje so delodajalci pri svojih zaposlenih po diplomiranju ocenili računalniške kompetence (4,2), komunikacijske sposobnosti izražanja (4,2), matematični način razmišljanja za reševanje težav (4,2) in ustvarjanje bolj pravičnega in strpnega in demokratičnega odnosa v delovnem okolju (4,2).

Standard za kazalnik zadovoljstvo zaposlenih je bil prav tako dosežen, saj so zaposleni v VSŠ v povprečju zadovoljni z delom in delovnimi pogoji (4,38).

Prav tako je tudi kazalnik zadovoljstvo predavateljev dosežen, saj so rezultati ankete pokazali, da so predavatelji v povprečju zadovoljni do povsem zadovoljni z delom v VSŠ, Izobraževalnem centru Memory (4,68).

Izvedba praktičnega izobraževanja je bila tudi tokrat visoko ocenjena, tako s strani mentorjev (4,7), kot tudi s strani študentov, ki so opravljali prakso v podjetju (4,4). Standard je tako dosežen.

Standard Izvajanje projekta MUNERA 3, je bil dosežen. V letošnjem letu smo v projekt vključili skupaj 12 študentov.

Standard mobilnost študentov je bil v celoti dosežen. Realizirali smo vse 3 mobilnosti, ki smo jih imeli iz tekočega projekta 2020-2022 in v novem študijskem letu prijavili nov projekt za obdobje 2022-2024 ter na ta način omogočili študentom in osebju izvedbo nadaljnjih vključitev v projekt mobilnosti.

Standard Digitalizacija študijskega procesa in poslovanja je dosežen. Uvedli smo digitalne obrazce, detektor podobnih vsebin, uvedli ZOOM za predavanja, sestanke in zagovore diplom.

Standard Motivacija študentov za hitrejši zaključek študija je bil dosežen, letos je diplomiralo 34 diplomantov, lani pa 37 diplomantov, kar je 8,1% slabši rezultat kot v lanskem študijskem letu.

Pregled doseganja standarda kazalnikov kakovosti je prikazan v naslednji tabeli.

Pregled doseganja standardov kakovosti na podlagi samoevalvacije tekočega štud. leta

	KAZALNIK KAKOVOSTI	STANDARD KAKOVOSTI	DOSEGANJE STANDARDA
1.	Izvajanje predmetov in ocena predavatelja	Študenti 1. in 2. letnika se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med dobro (4) in zelo dobro (5).	<i>Standard je dosežen.</i> (Povprečna ocena izvedbe vseh predmetov je bila 4,4 (EKON) oz. 4,6 (LIN)).
2.	Šola in študijski proces	Študenti 1. in 2. letnika se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o delovanju šole in študijskega procesa.	<i>Standard je dosežen.</i> (Študentje so v povprečju ocenili delovanje šole in študijskega procesa z oceno 4,7).
3.	Napredovanje in zaposljivost diplomantov po 6 mesecih od diplomiranja	60 % naših diplomantov je zaposlenih.	<i>Standard je dosežen</i> (zaposlenih je 85 % diplomantov).
4.	Napredovanje in zaposljivost diplomantov po 1 letu od diplomiranja	60 % naših diplomantov je zaposlenih.	<i>Standard je dosežen</i> (zaposlenih je 94 % diplomantov).
5.	Zadovoljstvo zaposlenih.	Zaposleni so v povprečju zadovoljni do popolnoma zadovoljni s svojim delovnim mestom, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Zaposleni so v povprečju zadovoljni z delom v VSŠ (povprečna ocena 4,38)
6.	Zadovoljstvo predavateljev.	Predavatelji se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o zadovoljstvu z njihovim delom, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Predavatelji so v povprečju zadovoljni do povsem zadovoljni z delom v VSŠ (4,68).
7.	Delo mentorjev PRI v podjetju (vidik mentorja)	Mentor PRI se v povprečju strinja do popolnoma strinja z navedbami o zadovoljstvu z njihovim delom, kar ocenjuje s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Mentor PRI je v povprečju zadovoljen do povsem zadovoljen z mentorstvom PRI (4,7).
8.	Izvedba praktičnega izobraževanja (ocena študenta)	Študent na PRI se v povprečju strinja do popolnoma strinja z navedbami o izvedbi PRI in delu mentorja, kar ocenjuje s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Študent na PRI je v povprečju zadovoljen do povsem zadovoljen z izvedbo PRI in mentorstvom (4,4)
9.	Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti.	Delodajalci se v povpračju strinjajo, do povsem strinjajo, s trditvami, kar ocenjujejo s	<i>Standard je dosežen.</i> Delodajalci so v povprečju z diplomanti

		povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	zadovoljni do povsem zadovoljni (4,02).
10.	Izvajanje projekta MUNERA 3	Izvajanje projekta MUNERA 3	<i>Standard je dosežen.</i> V projekt smo v tekočem študijskem letu vključili 12 študentov.
11.	Digitalizacija študijskega procesa in poslovanja	Študenti in osebje šole bodo v tem študijskem letu začeli uporabljati digitalne obrazce in s tem zmanjšali porabo papirja, uvedba detektorja podobnih vsebin, uvedba ZOOM	<i>Standard je dosežen.</i> Uvedli smo spletne obrazce, ZOOM, detektor podobnih vsebin
12.	Mobilnost študentov.	Omogočiti študentom mobilnost za študijsko prakso preko Erasmus+	<i>Standard je bil v celoti dosežen. Realizirali smo vse 3 mobilnosti in prijavi nov projekt za novo obdobje.</i>
13.	Motivacija študentov za hitrejši zaključek študija	Skrajšati dobo med zadnjim opravljenim izpitom ter datumom zagovora diplome	<i>Standard je dosežen.</i> Letos je diplomiralo 34 študentov.

Na podlagi ugotovitev vseh kazalnikov, smo izdelali akcijski načrt za prihodnje leto.

Področja, ki jim bomo namenili posebno pozornost v bodoče bodo:

- promocija šole in izvedba aktivnosti z namenom povečanja vpisa, izdelava novega promocijskega materiala,
- investicije v IKT tehnologijo: posodobitev študijskega procesa in management dokumentacije z rešitvami v oblaku ter izboljšanje dela osebja,
- povezovanje in sodelovanje z gospodarstvom,
- organizacija dogodkov (konference, izobraževanja, izvedba projektov ipd.),
- organizacija obštudijskih aktivnosti: tečaji računalništva, študijski krožki, seminarji in tečaji,
- prijava programa Erasmus+ mobilnosti za študijsko prakso in mobilnost osebja, napotitev študentov in osebja na izmenjavo,
- vnos diplom v sistem Cobiss.

Posebno pozornost bomo namenili promociji šole in povečanju vpisa študentov.

Rezultati samoevalvacije so spodbudni, kar se vidi iz zadovoljstva študentov, to pa obenem pomeni dolgoročno zavezo šole k zagotavljanju visokih standardov kakovosti. Posebej smo zadovoljni z visoko oceno šole in študijskega procesa kot celote, saj so študenti v povprečju dodelili oceno 4,67, na intervalu med 4 in 5, glede strinjanja s trditvami.

Obenem nas veseli mnenja diplomantov, saj 96% diplomantov, ki so zaključili študij v tekočem letu, bi študij pri nas priporočilo svojim prijateljem. Veseli nas tudi dejstvo, da je zaposlenih kar 85 % naših diplomantov, ki so diplomirali v tekočem letu in 94% diplomantov, ki so diplomirali pred enim letom že zaposlenih. Obenem pa jih veliko po diplomiranju na delovnem mestu napreduje.

Zanimiv se nam zdi tudi pogled delodajalcev, ki so dobro ocenili temeljne kompetence vseživljenjskega učenja pri zaposlenih/naših diplomantih. Najvišje ocene (4,2) so po diplomiranju pridobili za: izboljšanje računalniških kompetenc, izboljšanje komunikacijskih

sposobnosti izražanja, vzpostavljanje bolj demokratičnih, strpnih in pravičnih odnosov v delovnem okolju ter izboljšanje uporabe matematičnega načina razmišljanja za reševanje težav. To je v današnjem času zagotovo vrednota, ki prispeva k umirjenim delovnim odnosom in večji produktivnosti kolektiva, kar so delodajalci posebej zaznali, čeprav se nam v sami anketi ni zdelo tako pomembno. Po premisleku pa ocenjujemo, da je temu potrebno pri predavanjih posvetiti posebno pozornost. Z najnižjo povprečno oceno so delodajalci ocenili pripadnost diplomatov podjetju (3,7), sicer je ta ocena še vedno visoka na 5 stopenjski lestvici. Morda to dejstvo nakazuje, da diplomanti po opravljenem študiju iščejo boljše karierne priložnosti.

Pomanjkljivosti, ki so bile ugotovljene, bomo v naslednjem študijskem letu poskušali odpraviti in zmanjšati.

Še naprej se bomo trudili za doseganje standardov kakovosti, ki si jih zastavimo vsako leto posebej, glede na prioritete tekočega študijskega leta in glede na pobude naših študentov in vseh deležnikov študijskega procesa.

Imamo še veliko ciljev, ki jih ne moremo naenkrat doseči, trudimo pa se, da z izobraževanjem ljudi soustvarjamo dodano vrednost za okolje, kjer živimo. Sledimo strategiji kakovosti, ki odpira vedno nove izzive in nezaključene poti.

V VSŠ so na prvem mestu študenti, njim želimo zagotoviti kvalitetne strokovne predavatelje, dobre študijske pogoje, zadovoljstvo v predavalnicah, referatu in pri opravljanju PRI ter da bi se na šoli dobro počutili in osvojili čim več sodobnega znanja, ki ga bodo lahko hitro uporabili na delovnih mestih.

Dutovlje, 10.10.2022
KSZK:

Predsednica

mag. Ksenija Turk

Pri pripravi poročila so sodelovali:

- mag. Peter Martinčič,
- mag. Janja Turk,
- Eva Lešnik, dipl. ang (UN) in dipl. geo. (UN),
- Valentina Petelin, mag. mat.