

POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA

S pridobljenimi rezultati smo na Višji strokovni šoli zadovoljni, saj smo nasploh dosegli dobre rezultate. V povprečju so se ocene študentov nahajale na intervalu med 4 in 5 (pri petstopenjski lestvici), torej so se anketiranci pretežno oz. popolnoma strinjali z danimi trditvami.

Zadovoljni smo, da so naši študenti in diplomanti podali visoke ocene za izobraževanje na VSŠ Memory. Ocene potrjujejo analize anketnih vprašalnikov za spremljanje kakovosti, ki jih šola opravlja vsako leto sproti. Vsi diplomanti zatrjujejo, da bi študij na VSŠ Memory priporočili svojim prijateljem, kar nas veseli in motivira za nadaljevanje našega dela.

Pri analizi rezultatov kazalnika izvajanje predmeta in ocena predavatelja/-ice, so bili rezultati visoki, vendar nekoliko nižji kakor v prejšnjem evalvacijskem obdobju. Najnižja povprečna ocena za izvedbo predmeta za program Ekonomist je bila 4 za program Logistično inženirstvo pa 3,6 na petstopenjski Likertovi lestvici (od 1 do 5).

Najvišjo oceno za izvedbo predmeta v programu Ekonomist so študentje dodelili predmetu *Informatika*, in sicer z oceno 4,95. V programu Logistično inženirstvo pa so dodelili predmetu *Logistika notranjega transporta in skladiščenja* (4,95). Iz rezultatov lahko ocenimo, da so študentje z delom predavateljev nasploh zelo zadovoljni. Izjema je predavateljica predmeta Špedicija in transportno zavarovanje v programu Logistično inženirstvo, ki je dosegla nekoliko nižjo oceno od ostalih.

Standard je bil dosežen, saj se študenti 1. in 2. letnika v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in delu predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med 4 in 5.

Analiza rezultatov kazalnika šola in študijski proces je pokazala visoke ocene. Študenti so najvišjo oceno 4,7 dodelili trditvi "šola študentu nudi potrebno literaturo za predmet oziroma zagotavlja dostop do literature". Prav tako se vse ostale trditve nahajajo na intervalu med 4,2 in 4,7, kar je zelo dober pokazatelj o delu šole. Standard je bil dosežen, saj se študenti 1. in 2. letnika v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o delovanju šole in študijskega procesa.

Nadalje smo analizirali rezultate kazalnika napredovanje in zaposljivost diplomantov in ugotovili, da je velika večina diplomantov zaposlenih. 93 % diplomantov, ki so anketo reševali 6 mesecev od diplomiranja, je bilo zaposlenih, po enem letu od diplomiranja pa je delež zaposlenih diplomantov bil še višji (93,3 %). Standard je bil dosežen, saj je več kot 60 % naših diplomantov zaposlenih.

V sklopu vprašalnika za diplomante, smo merili tudi zadovoljstvo diplomantov s študijem v Izobraževalnem centru Memory, napredovanje na delovnem mestu, aktivnost diplomantov v gospodarstvu, vpliv šole na načrtovanje kariere ter razvoj kompetenc vseživljenjskega učenja. Izkazalo se je, da je po 6 mesecih od diplomiranja 26 % diplomantov napredovalo na delovnem mestu ali so dobili višjo plačo, po enem letu pa kar 46,6 %. Kazalec aktivnosti diplomantov v gospodarstvu je pokazal, da je v času študija 33 % anketiranih razmišljalo o odprtju lastnega

podjetja. 7 % pa je takih, ki je odprlo podjetje v roku 6 mesecev od diplomiranja, 13 % vprašanih je imelo lastno podjetje že pred začetkom študija.

Veseli nas ugotovitev, da bi prav vsi diplomanti priporočili izobraževanje na Višji strokovni šoli Memory svojim prijateljem, kar je pokazatelj kakovostnega izvajanja izobraževanja v organizaciji nasploh. 86,6 % diplomantov se je po diplomiranju strokovno izpopolnjevalo na različnih seminarjih, delavnicah in konferencah, kar kaže na motiviranost diplomantov po vseživljenjskem učenju.

Standard za kazalnik Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti je dosežen, saj so anketirani podali visoke ocene (povprečna ocena 4,2). Najbolje so delodajalci pri svojih zaposlenih po diplomiranju, ocenili izboljšanje naslednjih kompetenc: spodobnost samoiniciativnosti pri učenju, izboljšane komunikacijske sposobnosti izražanja ter izboljšanje odnosov v delovnem okolju (4,75).

Standard za kazalnik zadovoljstvo zaposlenih je bil prav tako dosežen, saj so zaposleni v Izobraževalnem centru Memory v povprečju zadovoljni z delom in delovnimi pogoji (3,5).

Prav tako je tudi kazalnik zadovoljstvo predavateljev pokazal, da so ti v povprečju zadovoljni do povsem zadovoljni z delom v Izobraževalnem centru Memory (4,4), standard je zato dosežen.

Izvedba praktičnega izobraževanja je bila visoko ocenjena, tako s strani mentrojev (4,54), kot s strani študentov, ki so opravljali prakso v podjetju (4,3), standard je zato dosežen.

Standard Izvajanje projekta MUNERA 3, je bil dosežen. V letošnjem letu smo v projekt vključili skupaj 10 študentov (8 študentov iz programa Ekonomist in 2 študenta iz programa Logistično inženirstvo).

Standard mobilnost študentov in osebja je dosežen. Uspešni smo bili pri kandidiranju na razpisu Erasmus+, za aktivnosti KA103, za pridobitev sredstev za mobilnost študentov za prakso, za čas od 1.6.2020 do 31.5.2022, za 3 študente. Kandidirali smo na razpisu za pridobitev ECHE listine (za programsko obdobje 2020-2027), ki omogoča izvedbo mobilnosti med organizacijami po Evropi, ki so nosilke listine. Izvedli smo 2 mobilnosti študentov za opravljanje prakse v tujini.

Standard Uvedba elektronskega indeksa je dosežen. Uvedli smo enoten način prijave na izpit in pregleda opravljenih izpitnih obveznosti v programu Evidenca.

Pregled doseganja standarda kazalnikov kakovosti je prikazan v tabeli 1.

Tabela 1: Pregled doseganja standardov kakovosti na podlagi samoevalvacije

	KAZALNIK KAKOVOSTI	STANDARD KAKOVOSTI	DOSEGANJE STANDARDA
1.	Izvajanje predmetov in ocena predavatelja	Študenti 1. in 2. letnika se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med dobro (4) in zelo dobro (5).	<i>Standard je dosežen.</i> (Povprečna ocena izvedbe vseh predmetov je bila 4,79 (EKON) oz. 4,53(LIN).
2.	Šola in študijski proces	Študenti 1. in 2. letnika se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o delovanju šole in študijskega procesa.	<i>Standard je dosežen.</i> (Študentje so v povprečju ocenili delovanje šole in študijskega procesa z oceno 4,5).
3.	Napredovanje in zaposljivost diplomantov po 6 mesecih od diplomiranja (študijskega leta 2017/18)	60 % naših diplomantov je zaposlenih.	<i>Standard je dosežen</i> (zaposlenih je 82 % diplomantov).
4.	Napredovanje in zaposljivost diplomantov po 1 letu od diplomiranja	60 % naših diplomantov je zaposlenih.	<i>Standard je dosežen</i> (zaposlenih je 93,3 % diplomantov).
5.	Zadovoljstvo zaposlenih.	Zaposleni so v povprečju zadovoljni do popolnoma zadovoljni s svojim delovnim mestom, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Zaposleni so v povprečju zadovoljni z delom v IC Memory (3,5).
6.	Zadovoljstvo predavateljev.	Predavatelji se v povprečju pretežno do popolnoma strinjajo z navedbami o zadovoljstvu z njihovim delom, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Predavatelji so v povprečju zadovoljni do povsem zadovoljni z delom v IC Memory (4,4).
7.	Delo mentorjev PRI v podjetju (vidik mentorja)	Mentor PRI se v povprečju strinja do popolnoma strinja z navedbami o zadovoljstvu z njihovim delom, kar ocenjuje s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Mentor PRI je v povprečju zadovoljen do povsem zadovoljen z mentorstvom PRI (4,54).
8.	Izvedba praktičnega izobraževanja (ocena študenta)	Študent na PRI se v povprečju strinja do popolnoma strinja z navedbami o izvedbi PRI in delu mentorja, kar ocenjuje s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Študent na PRI je v povprečju zadovoljen do povsem zadovoljen z izvedbo PRI in mentorstvom (4,3)
9.	Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti.	Delodajalci se v povpračju strinjajo, do povsem strinjajo, s trditvami, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med (4) in (5).	<i>Standard je dosežen.</i> Delodajalci so v povprečju z diplomanti zadovoljni do povsem zadovoljni (4,2).

10.	Izvajanje projekta MUNERA 3	Izvajanje projekta MUNERA 3	<i>Standar je dosežen.</i> V projekt smo v tekočem študijskem letu vključili 10 študentov.
11.	Uvedba elektronskega indeksa	Študenti in osebje šole bodo v tem študijskem letu začeli uporabljati elektronski indeks.	<i>Standar je dosežen.</i> Uvedli smo spletne prijave in elektronsko vodenje indeksa v programu Evidenca.
12.	Mobilnost študentov in osebja.	Omogočiti študentom in osebju mobilnost za študijsko prakso preko Erasmus+	<i>Standar je dosežen.</i> Pridobili smo sredstva za izvedbo 3 mobilnosti v novem obdobju, kandidirali na razpisu za pridobitev ECHE listine za obdobje 2020-2027 ter izvedli 2 mobilnosti študentov za prakso.

Na podlagi ugotovitev vseh kazalnikov, smo izdelali **akcijski načrt** za prihodnje leto (Priloga 1).

Področja, ki jim bomo namenili posebno pozornost v bodoče bodo:

- promocija šole in izvedba aktivnosti z namenom povečanja vpisa,
- investicije v IKT tehnologijo in posodobitev študijskega procesa,
- pripravljenost na izvajanje on-line oblike študija, predavanj in izpitov preko spleta (tudi zaradi možnosti razširitve epidemije Covid-19),
- nadaljevanje izvajanja projekta MUNERA 3,
- povezovanje in sodelovanje z gospodarstvom,
- organizacija dogodkov (konference, okrogle mize, predavanja glede karijerne poti in dviga samozavesti, izvedba projektov ipd.),
- organizacija obštudijskih aktivnosti: tečaji računalniške pismenosti, študijski krožki, seminarji in tečaji,
- prijava programa Erasmus+ mobilnosti za študijsko prakso in mobilnost osebja, napotitev študentov in osebja na izmenjavo.

Največ pozornosti bomo namenili novonastalim razmeram, povezanim z epidemijo COVID-19 in študentom skušali omogočiti nemoten potek študija ter učinkovito in kakovostno izvedbo on-line študija. Pozornost bomo, kot vsako leto namenili tudi promociji šole in povečanju vpisa študentov, saj je od tega odvisen obstoj VSŠ.

Rezultati samoevalvacije so spodbudni, kar se vidi iz zadovoljstva študentov, to pa obenem pomeni dolgoročno zavezo šole k zagotavljanju visokih standardov kakovosti. Posebej smo zadovoljni z visoko oceno šole in študijskega procesa kot celote, saj so študenti v povprečju dodelili oceno 4,5, na intervalu med 4 in 5, glede strinjanja s trditvami.

Obenem nas veselijo mnenja diplomantov, saj bi prav vsi, ki so zaključili študij v tekočem letu, izobraževanje priporočili svojim prijateljem. Veseli nas tudi dejstvo, da je kar 93 % naših diplomantov že zaposlenih, obenem pa jih veliko po diplomiranju na delovnem mestu napreduje.

Zanimiv se nam zdi tudi pogled delodajalcev, ki so dobro ocenili temeljne kompetence vseživljenjskega učenja pri zaposlenih/naših diplomantih. Najvišje ocene so po diplomiranju

pridobili za izboljšanje sposobnosti samoiniciativnosti pri učenju ter sposobnosti vzpostavljanja bolj demokratičnih, strpnih in pravičnih odnosov v delovnem okolju. To je v današnjem času zagotovo vrednota, ki prispeva k umirjenim delovnim odnosom in večji produktivnosti kolektiva, kar so delodajalci posebej zaznali, čeprav se nam v sami anketi ni zdelo tako pomembno. Po premisleku pa ocenjujemo, da je temu potrebno pri predavanjih posvetiti posebno pozornost. Pomanjkljivosti, ki so bile ugotovljene, bomo v naslednjem študijskem letu poskušali odpraviti in zmanjšati.

Še naprej se bomo trudili za doseganje standardov kakovosti, ki si jih zastavimo vsako leto posebej, glede na prioritete tekočega študijskega leta in glede na pobude naših študentov in vseh deležnikov študijskega procesa.

Imamo še veliko ciljev, ki jih ne moremo naenkrat doseči, trudimo pa se, da v okolju, kjer živimo, naredimo največ kar zmoremo. Sledimo strategiji kakovosti, ki odpira vedno nove nezaključene poti.

Dutovlje, 10.10.2020

Predsednica KSZK:
mag. Ksenija Turk

Pri pripravi poročila so sodelovali:

- mag. Peter Martinčič,
- Polona Klemše mag. prof. andr.,
- mag. Janja Turk,
- Eva Lešnik, dipl. ang (UN) in dipl. geo. (UN),
- mag. Ksenija Turk

