

POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA V IZOBRAŽEVALNEM CENTRU MEMORY

Komisija za kakovost je v šolskem letu 2016/17, v okviru samoevalvacije kakovosti v IC Memory, proučevala 3 kazalnike, in sicer:

- 1.) izvajanje predmetov in ocena predavatelja,
- 2.) posodobitev spletne učilnice Moodle,
- 3.) soorganizacijo mednarodne konference.

1.	Izvajanje predmetov in delo predavatelja	Udeleženci se v povprečju pretežno (4) do popolnoma (5) strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno dobro oz. zelo dobro, na intervalu med dobro in zelo dobro
2.	Soorganizacija mednarodne konference.	Izvedba konference v prostorih Izobraževalnega centra Memory
3.	Posodobitev učilnice Moodle	Posodobitev na novo verzijo in aktivacija dodatnih funkcij

V Izobraževalnem centru Memory, na obeh lokacijah, rezultati analiz vprašalnikov kažejo visoko zadovoljstvo udeležencev z izvedbo predmetov in delom predavateljev. Iz analize rezultatov je razvidno, da je najvišja povprečna ocena dosežena pri izvedbi modula neposredno trženje. Povprečna ocena 4,9 se nahaja na intervalu med 4 in 5, torej se anketiranci pretežno oz. popolnoma strinjajo z danimi trditvami o predmetu. Pri analizi rezultatov ocene celotnega dela predavateljev smo ugotovili, da ima najvišjo povprečno oceno, z vrednostjo 5, prav tako modul Neposredno trženje in predmeta tržno komuniciranje ter poslovanje trgovinskega podjetja. Anketiranci so celotno delo predavateljev v povprečju ocenili kot zelo dobro.

Povprečna ocena dela vseh predavateljev znaša 4,6. Nasploh lahko ugotovimo, da so udeleženci dodeljevali visoke ocene delu predavateljev in izvedbi predmeta, povprečja ocen se namreč nahajajo na intervalu od 4,0 do 4,9. Kar pomeni, da se anketiranci strinjajo oz. povsem strinjajo z navedenimi trditvami o posameznem predmetu oz. delu predavatelja.

V šolskem letu 2016/17 smo se odločili za posodobitev spletne učilnice Moodle. V ta namen smo uredili nadgradnjo Moodla, optimizirali administratorske nastavitve, uredili strukturo in uporabnike, namestili predlogo ter aktivirali periodično varnostno kopijo. Aktivirali smo tudi funkcijo sporazumevanja med udeleženci z uporabo foruma in oddaje nalog. Udeležence smo obvestili o novostih in pripravili navodila za uporabo. Aktivnost je bila izvedena v skladu z akcijskim načrtom.

V septembru 2016 smo se odločili za soorganizacijo mednarodne konference na temo izobraževanja odraslih, podjetništva, zaposlovanja in kariernega razvoja. Tematski sklopi konference so bili vloga predavateljev in strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih, mednarodne razsežnosti v izobraževanju odraslih, pomen komunikacije v izobraževanju odraslih, inovativnost pri izvajanju programov izobraževanja odraslih, zagotavljanje kakovosti v procesu izobraževanja odraslih, pomen pridobivanja kompetenc za zaposljivost udeležencev, samozaposljivost, podjetništvo in karierna rast ter izobraževanje za delo in zaposlitev. Konferenca je potekala v petek, 4. novembra 2016, v prostorih Izobraževalnega centra Memory v Kopru.

Pregled doseganja standarda kazalnikov kakovosti je prikazan v tabeli 1.

Tabela 1: Pregled doseganja standardov kakovosti na podlagi samoevalvacije

	KAZALNIK KAKOVOSTI	STANDARD KAKOVOSTI	DOSEGANJE STANDARDA
1.	Izvajanje predmetov in delo predavatelja	Udeleženci se v povprečju pretežno (4) do popolnoma (5) strinjajo z navedbami o izvajanju predmeta in predavatelja, kar ocenjujejo s povprečno oceno, na intervalu med dobro in zelo dobro.	<i>Standard je dosežen.</i>
2.	Soorganizacija mednarodne konference.	Izvedba konference v prostorih Izobraževalnega centra Memory	<i>Standard je dosežen.</i>
3.	Posodobitev spletne učilnice Moodle	Posodobitev programa na novo verzijo in aktivacija dodatnih funkcij. Izdelava navodil. Seznanitev udeležencev IO s spremembami.	<i>Standard je dosežen.</i>

Področja, ki jim bomo namenili posebno pozornost tudi v bodoče bodo:

- izvajanje predmetov in ocenjevanje predavateljev,
- zadovoljstvo udeležencev in
- prepoznavnost šole.

Rezultati samoevalvacije so spodbudni, kar se vidi iz zadovoljstva udeležencev, to pa obenem pomeni dolgoročno zavezo šole k zagotavljanju visokih standardov kakovosti. Posebej smo zadovoljni, da so šole kot celoto, prav vsi udeleženci pohvalili.

Še nadalje se bomo trudili za doseganje standardov kakovosti, ki si jih zastavimo vsako leto glede na prioritete tekočega šolskega leta in glede na zadovoljstvo naših udeležencev ter drugih deležnikov izobraževalnega procesa.

Predsednica komisije za kakovost:

mag. Janja Turk
dne 25. 09. 2017

Pri pripravi poročila so sodelovali:

- mag. Janja Turk (priprava poročila, analiza anket),
- Jernej Turk (posredovanje anket),
- mag. Peter Martinčič (priprava poročila),
- Barbara Raimondi (priprava poročila, analiza anket).